

§ 1 Użyte terminy i definicje

Epaczuszka.net - serwis internetowy (zleceniobiorca), którego właścicielem jest firma Kudkov Sp. z o.o., ul. Graniczna 4/18, 20-010 Lublin, NIP: 946-266-27-92, KRS: 0000636556

Serwis/Serwis internetowy – Epaczuszka.net

Usługa - świadczona drogą elektroniczną przez Epaczuszka.net na podstawie niniejszego regulaminu usługa umożliwiająca Użytkownikowi złożenie zamówienia odbioru, przemieszczania i doręczenia bądź przewozu przesyłki przez Partnera w ramach jego działalności.

Zleceniodawca/Użytkownik - klient, osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która dokonała rejestracji w serwisie Epaczuszka.net.

Przesyłka kurierska krajowa - przesyłka wysłana do Odbiorcy po wypełnieniu danych przez formularz zamówień na stronie Epaczuszka.net

Przesyłka międzynarodowa - przesyłka kurierska nadawana poza granice Polski lub do Polski z innego kraju Unii Europejskiej o maksymalnej wadze 50 kg.

Partner/Przewoźnik- firma GLS Sp. z o.o. (General Logistics Systems Poland Sp. z o.o.) z siedzibą w Głuchowie, gmina Komorniki (62-052), przy ul. Tęczowej 10, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII KRS pod numerem 0000005009, nr NIP 785-15-61-831, o kapitale zakładowym w wysokości 16 311 638,00 zł, realizująca usługę kurierską.

- firma DHL Express (Poland) Sp. z o.o., 02-823 Warszawa ul. Osmańska 2, KRS 0000047237

- InPost Express sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Malborska 130, 30-624 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 543759, NIP: 6793108059

Przedstawiciel Partnera/Przewoźnika - pracownik Partnera, Kurier.

Konto PrePaid - konto w serwisie Epaczuszka.net zasilone przez Użytkownika kwotą wyrażoną w PLN w celu późniejszego jej wykorzystania do płatności za usługi oferowane przez serwis Epaczuszka.net.

Konto PostPaid - konto w serwisie Epaczuszka.net, którego Użytkownik dokonuje płatności za Usługę w momencie składania zamówienia odbioru, przemieszczania i doręczenia bądź przewozu przesyłki przez Partnera w ramach jego działalności.

Cennik - wykaz pobieranych przez Zleceniobiorcę opłat za świadczone Usługi, zawierający informacje o rodzaju i dostępności usług oraz sposobach ich wyceny, dostępny w Serwisie Epaczuszka.net w zakładce cennik.

COD - przesyłka kurierska, której warunkiem odbioru przez adresata jest wręczenie Przedstawicielowi Partnera kwoty wyrażonej w PLN umieszczonej na liście przewozowym przez nadawcę przesyłki.

Formularz Zamówień - oprogramowanie znajdujące się w serwisie Epaczuszka.net, służące do składania zamówień na usługi kurierskie, które wylicza wartość usługi na podstawie wpisanych przez Użytkownika danych.

Dokumenty przewozowe - dokumenty wydrukowane z serwisu Epaczuszka.net, niezbędne do realizacji Zamówienia i będące potwierdzeniem zawarcia umowy

§ 2 Rejestracja

1. Rejestracji mogą dokonać jedynie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne i jednostki organizacyjne, które nie posiadają osobowości prawnej, jednak mogą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.
2. Rejestracja polega na poprawnym wypełnieniu formularza rejestracyjnego. Użytkownik ma obowiązek podania prawdziwych danych.
3. Użytkownik, który wypełnił dane w formularzu rejestracyjnym, otrzymuje na wpisany przez niego adres e-mail wiadomość zawierającą link aktywujący konto. W momencie kliknięcia w ten link, konto zostaje aktywowane, a pomiędzy Użytkownikiem a Epaczuszka.net dochodzi do zawarcia umowy, której przedmiotem są usługi świadczone przez firmę Kudkov Sp. z o.o. w ramach serwisu Epaczuszka.net. W przypadku, gdy Użytkownik nie potwierdzi chęci zawarcia w/w umowy w ciągu 30 dni, jego nieaktywne Konto oraz przesłane w formularzu rejestracyjnym dane zostają usunięte.
4. W terminie 14 dni od zawarcia umowy, o której mowa w paragrafie 2 punkt 3., Użytkownik może od niej odstąpić bez podania przyczyn poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej lub na piśmie. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje klientowi w wypadkach rozpoczęcia świadczenia usług, za zgodą klienta, przed upływem terminu, o którym mowa powyżej.
5. Dokonując rejestracji w serwisie internetowym Epaczuszka.net, Użytkownik akceptuje regulaminy partnerów dostępne pod adresami <https://inpost.pl/pl/pomoc/cenniki-i-regulaminy/regulaminy>, <https://gls-group.eu/PL/pl/regulamin>, http://www.dhl.com.pl/pl/express/wysluj_przesylke/informacje_dodatkowe/terms_conditions.html
6. Poprzez rejestrację, użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z Polityką Ochrony Prywatności wyrażoną w dalszej części Regulaminu oraz zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o Ochronie Danych Osobowych i ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o Świadczeniu Usług Droga Elektroniczną, z późniejszymi zmianami, a w szczególności na przekazanie wyżej wymienionych danych Partnerowi będącego wykonawcą usługi.

§ 3 Konto

1. Zabrania się przekazywania loginu i hasła osobom trzecim. Właścicielem konta w serwisie jest osoba, która je zakłada, podając przy rejestracji swój adres e-mail.
2. W przypadku stwierdzenia łamania przez Użytkownika zasad niniejszego Regulaminu, zostanie on poinformowany o możliwości zablokowania mu dostępu do formularza zamawiania przesyłek (na stałe lub tymczasowo). Użytkownikowi przysługuje prawo do odwołania się od tej decyzji.
3. Użytkownik może zażądać usunięcia swojego konta. W tym celu powinien złożyć pisemnie bądź mailowo oświadczenie skierowane do serwisu Epaczuszka.net. Konto

może zostać wyrejestrowane tylko w przypadku, gdy wszystkie zamówienia oraz reklamacje Użytkownika posiadają status "zakończony", czyli wszystkie zamówione przez niego usługi zostały zrealizowane, oraz jeśli saldo na jego profilu wynosi 0,00 zł.

4. Każde nowe, nieaktywne konto podlega wstępnej weryfikacji przez administrację serwisu. Administrator może odrzucić dane zgłoszonego do rejestracji konta, jeśli nie spełni ono warunków wymienionych w §2 pkt. 5, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wraz z wyjaśnieniem powodu odrzucenia konta. Wówczas Użytkownik ma prawo do odwołania się od tej decyzji w czasie dwóch tygodni.

5. Epacuszka.net może uzależnić stworzenie Konta bądź dostępność wybranych usług od weryfikacji danych podanych przy rejestracji. Weryfikacja danych może być warunkiem dokonywania rozliczeń z serwisem po wykonaniu Usługi. W celu weryfikacji danych należy przesłać skany:

- w przypadku jednoosobowej działalności gospodarczej – dokumentu potwierdzającego NIP oraz zaświadczenia o wpisie do EDG,
- w przypadku spółek: akcyjnej, z ograniczoną odpowiedzialnością, komandytowej, komandytowo-akcyjnej, partnerskiej i jawnej, a także fundacji i stowarzyszenia wpisanych do rejestru przedsiębiorców – odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego,
- w przypadku spółki cywilnej – dokumentu potwierdzającego NIP oraz umowy spółki,
- w przypadku innej działalności – dokumentu poświadczającego prowadzoną działalność oraz dokumentu potwierdzającego NIP,
- w przypadku osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej – dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości

W uzasadnionych przypadkach serwis Epacuszka.net może zażądać okazania oryginałów dokumentów, o których mowa powyżej. Użytkownik zostanie powiadomiony o fakcie pozytywnej weryfikacji.

§ 4 Procedura oraz zasady składania zamówień

1. Proces realizacji zamówienia odbywa się w ten sposób, że Użytkownik wypełnia wszystkie pola Formularza Zamówień potrzebne do wyceny przesyłki, a następnie opłaca zamówienie.

2. Po dokonaniu zamówienia, Użytkownik otrzymuje dokumenty przewozowe potrzebne w procesie przesyłki. Użytkownik korzystając z serwisu Epacuszka.net, jest zobowiązany posługiwać się wyłącznie tak przekazanym Dokumentem Przewozowym ze względu wymagań technicznych Partnerów.

3. Zleceniodawca składając zamówienie, zobowiązuje się do zawarcia w Formularzu Zamówień rzetelnych i zgodnych ze stanem faktycznym informacji dotyczących wagi, wymiarów, wartości, usług dodatkowych oraz zawartości Przesyłki.

4. Zleceniodawca ma prawo do anulowania zamówienia w przypadku przesyłek kurierskich, gdy nie podjęto jeszcze próby spedycji. W przypadku anulowania zamówienia kwota należności automatycznie zwracana jest mu na jego Konto PrePaid.

5. Zlecenie Usługi oznacza, że Użytkownik zapoznał się z Regulaminem Partnera, a także że będzie postępował on zgodnie z jego postanowieniami w celu umożliwienia wykonania Usługi. Przede wszystkim Użytkownik odpowiada za przekazanie Partnerowi mu prawidłowych danych oraz za wszystkie czynności podejmowane zgodnie z Regulaminem Partnera.

6. Zleceniodawca może zostać naliczona opłata dodatkowa za usługę w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości odnośnie rzeczywistej wagi, wymiarów, parametrów, usług dodatkowych lub zawartości przesyłki oraz jeśli zabezpieczenie wewnętrzne i zewnętrzne nie jest zgodne z wymaganiami Partnera. Opłata jest naliczana zgodnie z należnościami pobieranymi w takim przypadku przez Partnera w oparciu o cennik serwisu Epacuszka.net.

§ 5 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące niepoprawnego funkcjonowania serwisu Epaczuszka.net oraz dotyczące Usług Użytkownik powinien zgłaszać za pomocą formularza kontaktowego lub w formie pisemnej, która powinna zostać przesłana na adres: Kudkov Sp.zo.o., ul. Graniczna 4/18, 20-010 Lublin.
2. Tak przesłana reklamacja powinna zawierać oprócz opisu samej reklamacji dane pozwalające zidentyfikować Użytkownika w systemie Epaczuszka.net tzn. adres e-mail przypisany do konta oraz dane tzn. np. nr transakcji, której tyczy się reklamacja.
3. Epaczuszka.net rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji. Swoją decyzję Epaczuszka.net prześle drogą elektroniczną Użytkownikowi na przypisany do jego konta adres e-mail. Użytkownik może zostać poproszony o uzupełnienie informacji dotyczącej Reklamacji jeśli będzie to konieczne w procesie jej rozstrzygnięcia.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące przewozu przesyłek kurierskich przyjmuje i rozpatruje Partner. Należy je składać poprzez serwis Epaczuszka.net drogą elektroniczną, lub bezpośrednio u Partnera.
5. W przypadku reklamacji przewozu przesyłek kurierskich składanych za pośrednictwem Epaczuszka.net Użytkownik musi przesłać wszelkie wymagane w procesie dokumenty.
6. O decyzji Partnera w sprawie reklamacji złożonych za pośrednictwem Epaczuszka.net, dotyczących przewozu przesyłek, powiadomi Użytkownika serwis lub partner bezpośrednio.
7. Epaczuszka.net nie bierze odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, jeśli zaistnieją przypadki opisane w podrozdziale
8. W przypadku niewykonania zamówienia przez Partnera użytkownik powinien zgłosić ten fakt administracji serwisu w ciągu 14 dni od złożenia zamówienia przez formularz kontaktowy.
9. Złożenie reklamacji nie zwalnia Użytkownika z obowiązku niezwłocznego uregulowania zobowiązań na saldzie w serwisie Epaczuszka.net.

§ 6 Zasady i odpowiedzialność Zleceniobiorcy i Zleceniodawcy

1. Kudkov Sp. z o.o. dołoży należytej staranności do zapewnienia poprawności działania serwisu, jak również do należytej ochrony danych zawartych w bazach serwisu Epaczuszka.net
2. Epaczuszka.net odpowiada przed Użytkownikiem za zrealizowanie Usługi tzn. za przekazanie zlecenia odbioru, przemieszczania i doręczenia bądź przewozu przesyłki przez Partnera w ramach jego działalności oraz na podstawie Regulaminu Partnera, a także za prawidłowe funkcjonowanie serwisu internetowego.
3. W przypadku braku realizacji Usługi oraz reklamacji, Epaczuszka.net odpowiada przed Zleceniodawcą lub osobą przez niego upoważnioną. Ewentualne zwroty kosztów będą zwracane na konto bankowe Zleceniodawcy lub przekazem pocztowym na wskazane przez niego dane.
4. Użytkownik, czyli Zleceniodawca zobowiązuje się również do:
 - Powiadomienia Odbiorcy o planowanej Przesyłce.
 - Poinformowania Odbiorcy o jego prawie sporządzenia protokołu szkody w obecności Przedstawiciela Partnera w przypadku uszkodzenia doręczanej Przesyłki.

§ 7 Regulamin

1. O zmianie Regulaminu Epaczuszka.net poinformuje Użytkowników poprzez zamieszczenie informacji na stronie serwisu Epaczuszka.net. Zmiany wchodzi w życie we wskazanym terminie, nie krótszym jednak niż 7 dni od udostępnienia ich na stronie serwisu Epaczuszka.net. Usługa zlecona przed wejściem w życie zmian zostanie wykonana na dotychczasowych zasadach. Użytkownik ma możliwość odstąpienia od akceptacji zmian, co spowoduje wygaśnięcie umowy zawartej między Użytkownikiem a serwisem Epaczuszka.net, a konto użytkownika zamknięte. Zmiany Regulaminu mogą dotyczyć modyfikacji cennika, warunków świadczenia usług lub funkcjonalności serwisu, zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności i dostaw; zmiany zakresu, odpłatności lub formy świadczonych Usług Elektronicznych, zmiany adresu Sprzedawcy - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 8 Płatności i rozliczenia

1. Usługi świadczone przez serwis Epaczuszka.net są odpłatne, a ich kosztami obciążony jest Użytkownik. Wysokość stawek za usługi znajduje się w zakładce „Cennik” w serwisie Epaczuszka.net 2. Płatności dla kont PrePaid dokonywane są przelewem za pomocą systemu DotPay. Użytkownicy kont PostPaid są zobowiązani do dokonania płatności za usługi zgodnie wysokością opłaty wyliczonej przez serwis Epaczuszka.net.

3. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie faktury VAT drogą elektroniczną.

4. W przypadku ujemnego salda konta PrePaid Użytkownik ma obowiązek uregulowania brakującej kwoty w ciągu 7 dni od otrzymania ponaglenia od Epaczuszka.net. W innym wypadku Epaczuszka.net zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania Użytkownikowi możliwości zamawiania przesyłek aż do momentu spłaty przez niego zaległych należności.

5. W przypadku nadpłaty na koncie PrePaid Użytkownik może zażądać jej zwrotu. Jest ona zwracana na rachunek bankowy Użytkownika.

6. Serwis Epaczuszka.net zastrzega sobie prawo do oddania zadłużenia powstałego na koncie Użytkownika do firmy windykacyjnej, jeśli zostanie ono uznane za zasadne. Kosztami postępowania windykacyjnego jest obciążony Użytkownik, którego zadłużenie dotyczy.

7. W przypadku wybrania przewoźnika Inpost Express Sp. z o.o. zwrotów pobrań dokonuje bezpośrednio przewoźnik na numery rachunków bankowych podanych w trakcie składania zamówienia

8. W przypadku wybrania przewoźnika DHL Sp. z o.o. zwrotów pobrań dokonuje Kudkov Sp. z o.o. na numery rachunków bankowych podanych w kontaktach użytkowników w serwisie Epaczuszka.net.

9. Czas na zwrot pobrań wynosi 14 dni roboczych liczonych od dnia dostarczenia paczki. Jest to termin orientacyjny i w uzasadnionych przypadkach może ulec wydłużeniu.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem Sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

2. Prawem właściwym dla całości umowy pomiędzy Użytkownikiem, a Epaczuszka.net jest prawo polskie, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego o zleceniu, chyba, że obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.